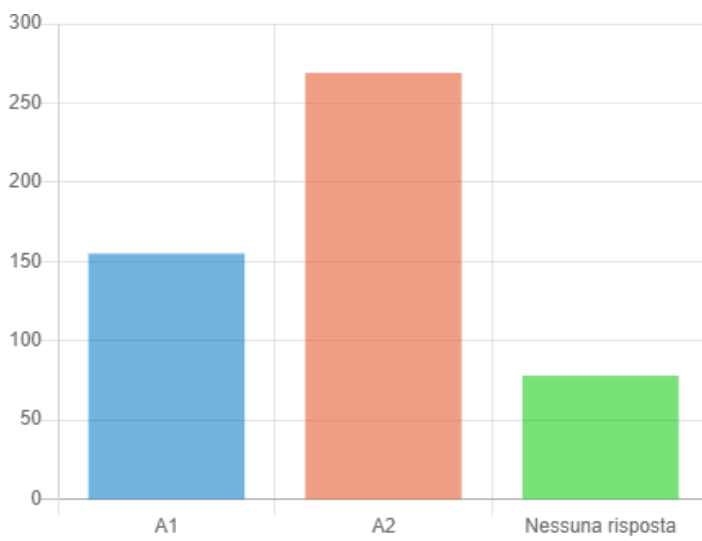


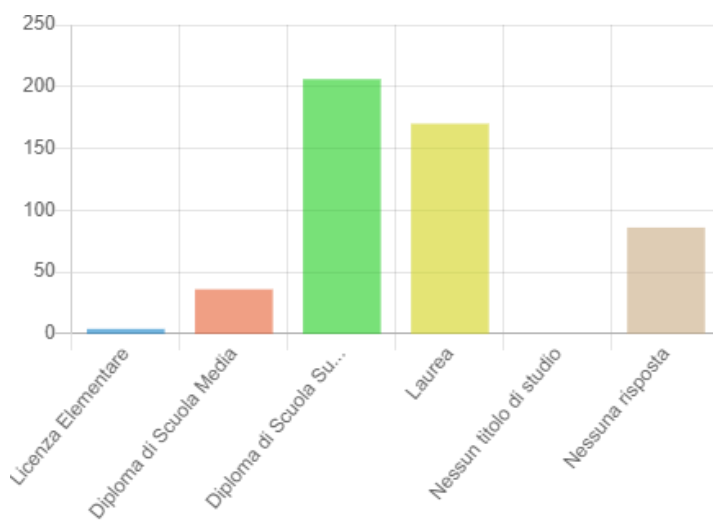
Report
questionari di
soddisfazione
anno 2020

Fondazione Antea

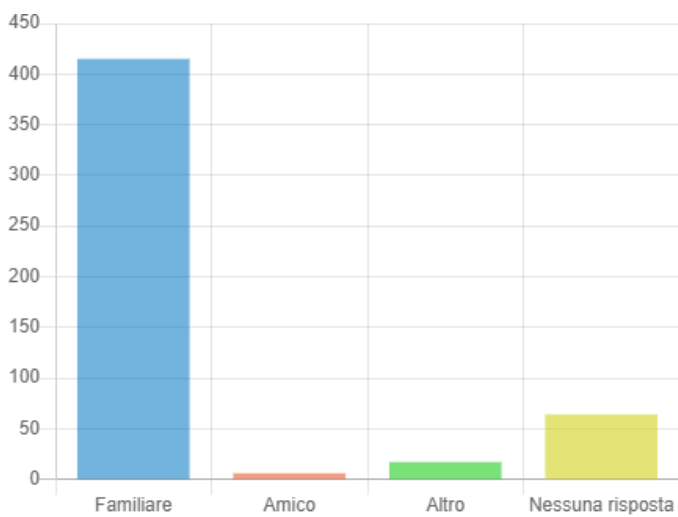
Sesso



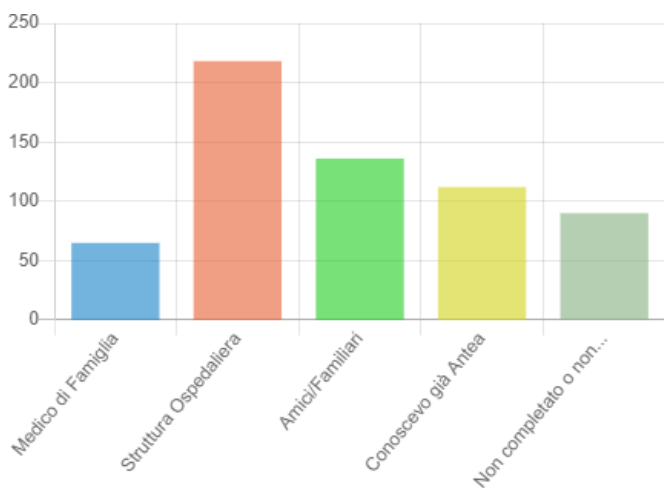
Grado di istruzione



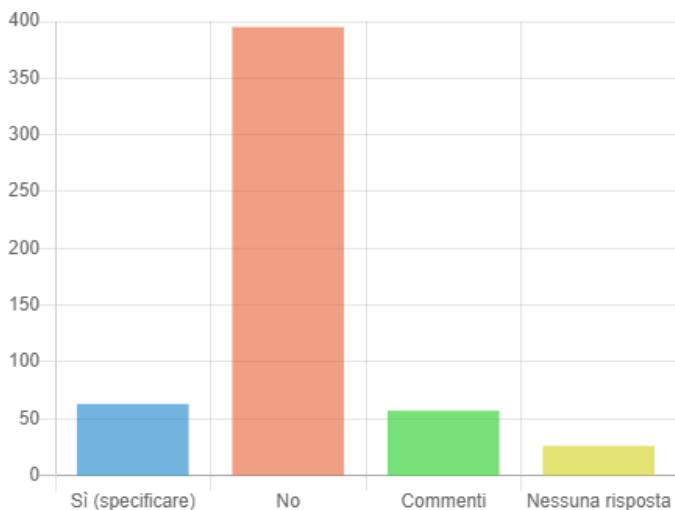
Il presente questionario viene compilato da



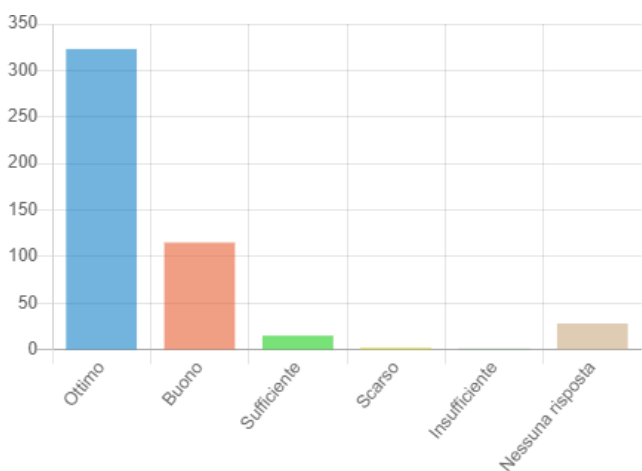
Chi l'ha informata sul suo diritto d'accesso alle Cure Palliative?



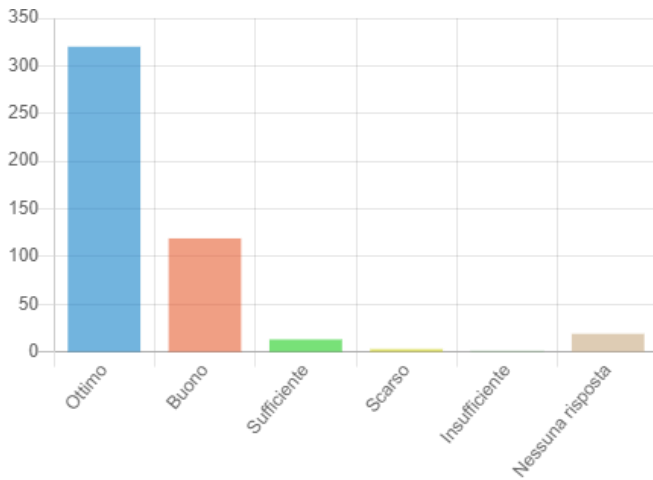
Ha avuto esperienze con altre realtà di Cure Palliative?



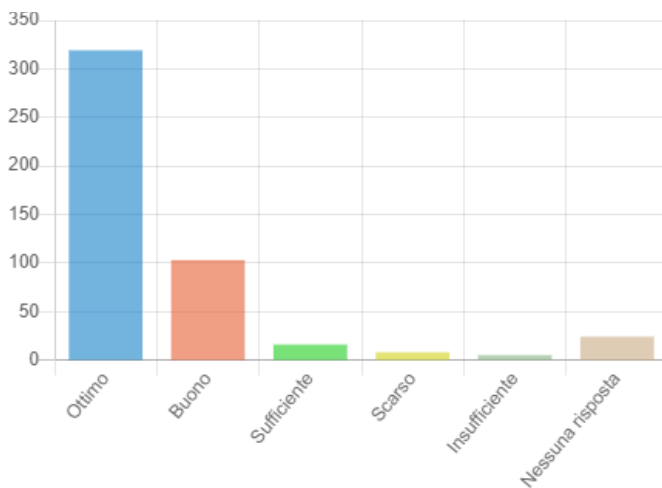
Quando ci ha contattato per richiedere informazioni, come giudica le risposte che le sono state fornite?



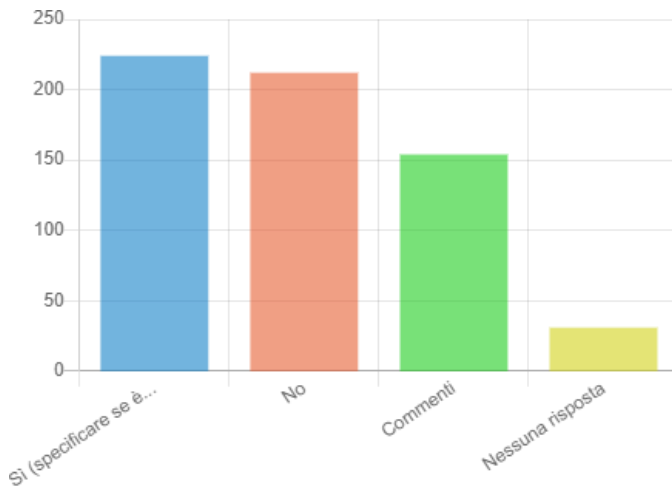
Come giudica le informazioni che le sono state date in relazione ai servizi assistenziali?



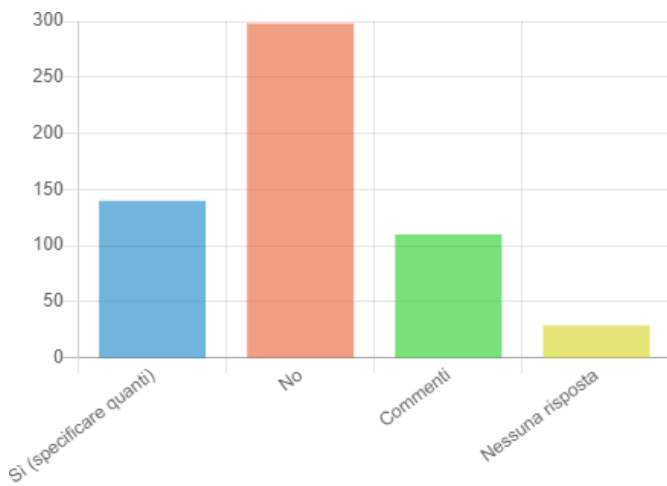
Ritiene di aver trovato ascolto ai suoi bisogni?



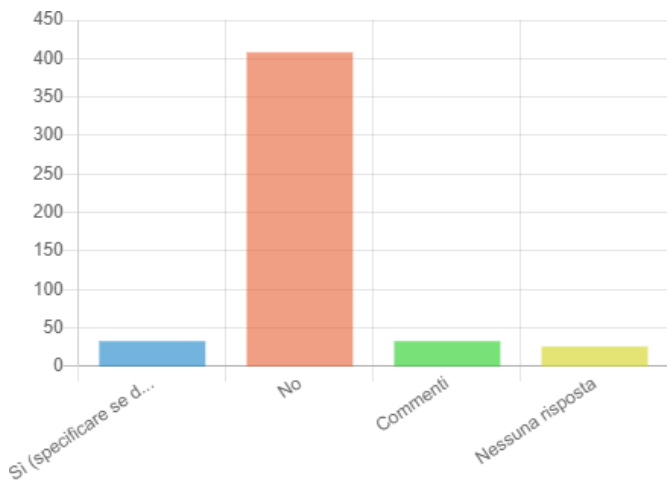
Ha usufruito del servizio di Assistenza Sociale Antea?



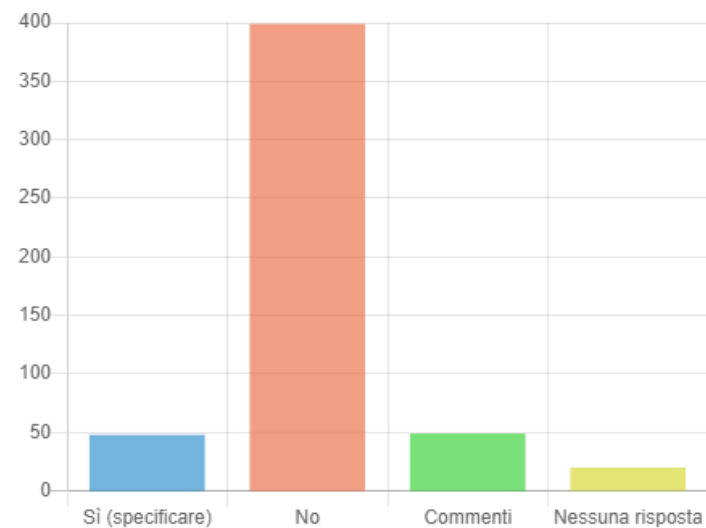
Per prendersi cura del suo familiare ha dovuto chiedere al suo datore lavoro permessi, ferie o altro?



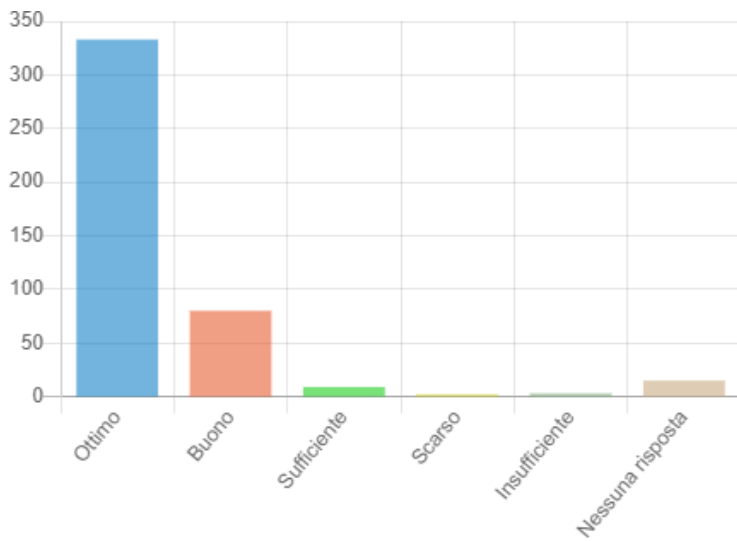
Per assistere il suo familiare ha perso o dovuto rinunciare al suo lavoro?



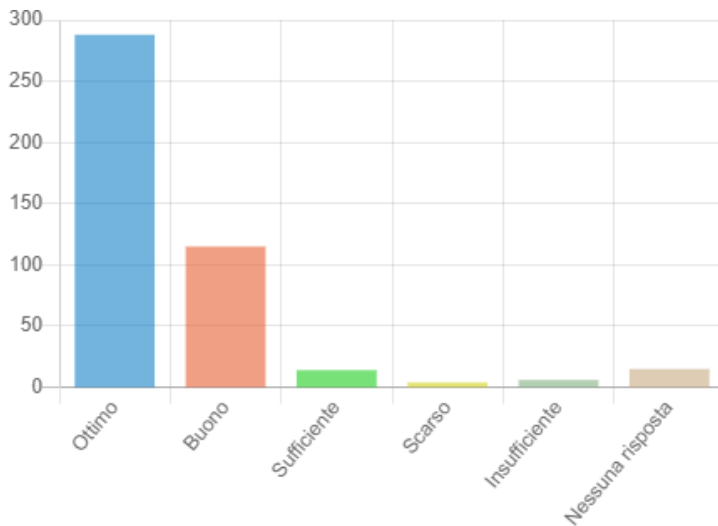
L'assistenza al suo familiare ha causato problemi economici alla sua famiglia?



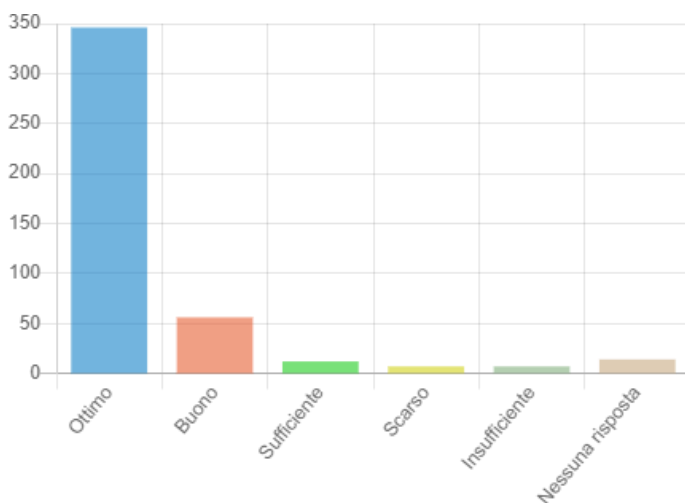
Come giudica il personale Antea rispetto a: Professionalità e preparazione



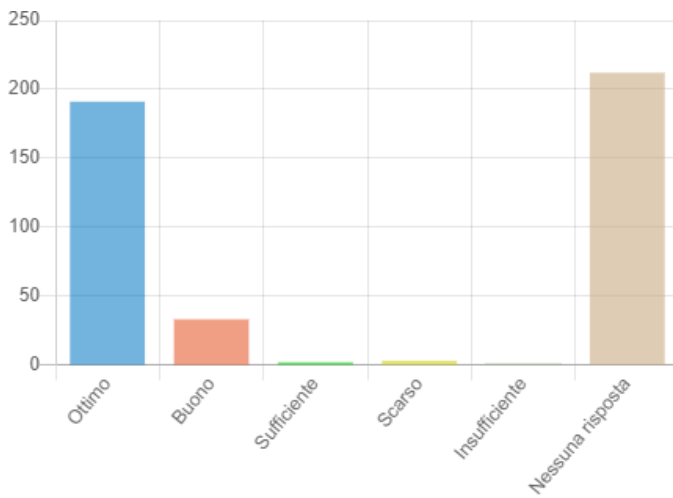
Come giudica il personale Antea rispetto a: Completezza delle risposte fornite



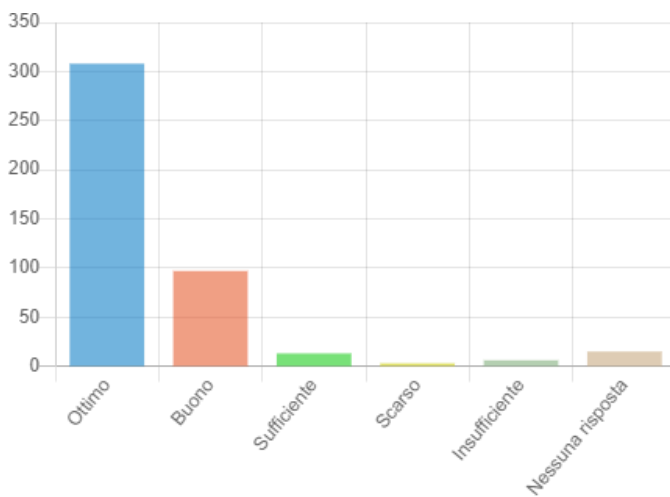
Come giudica il personale Antea rispetto a: Disponibilità mostrata dal punto di vista dei rapporti umani



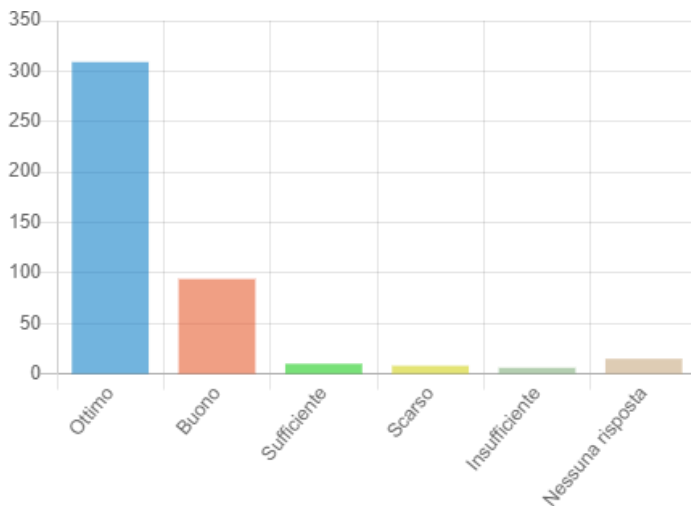
Come giudica il personale Antea rispetto a: come valuta il supporto fornito dai volontari?



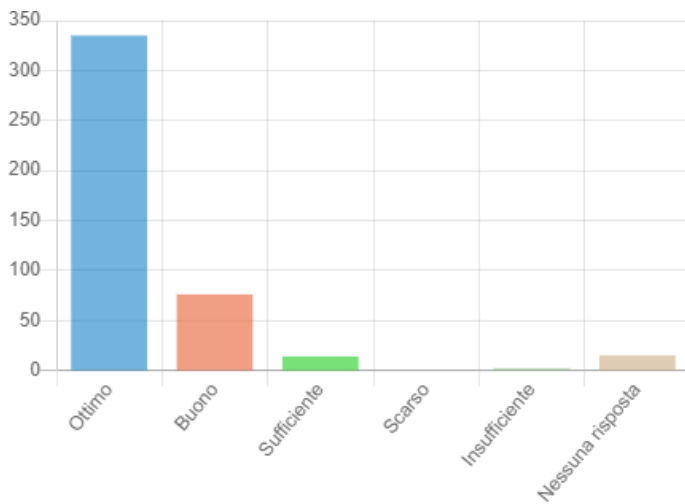
Come giudica l'assistenza Antea in merito a: Cure prestate



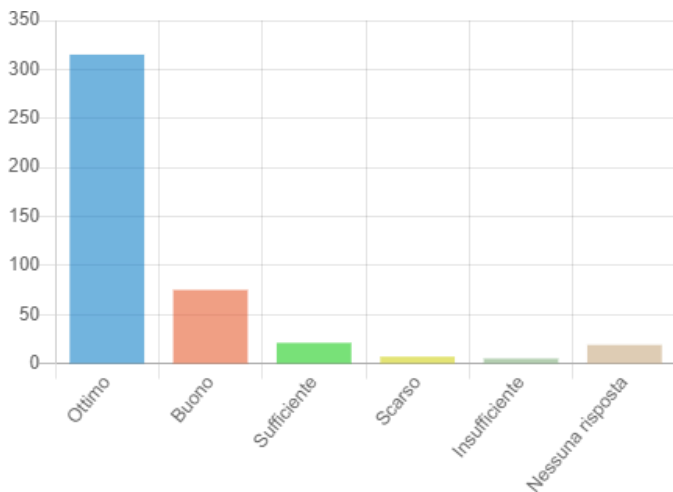
Come giudica l'assistenza Antea in merito a: Attenzione ai bisogni



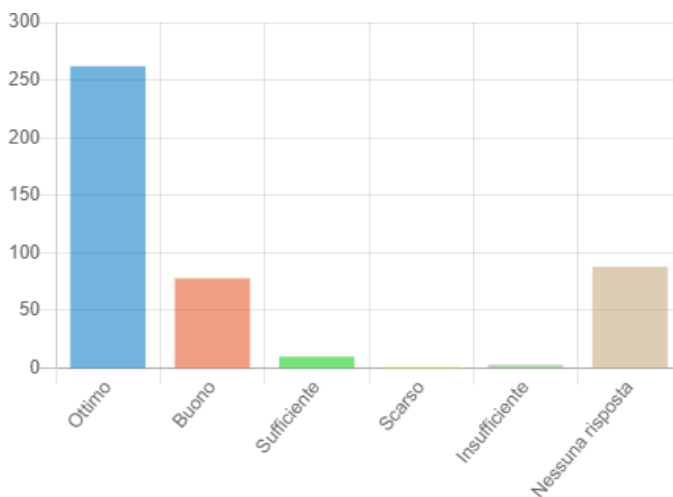
Come giudica l'assistenza Antea in merito a: rispetto della privacy e della persona



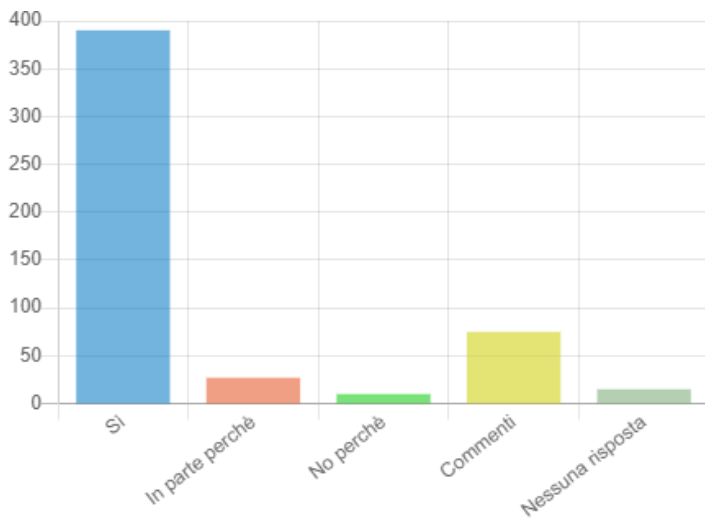
Come giudica l'assistenza Antea in merito a: disponibilità all'ascolto



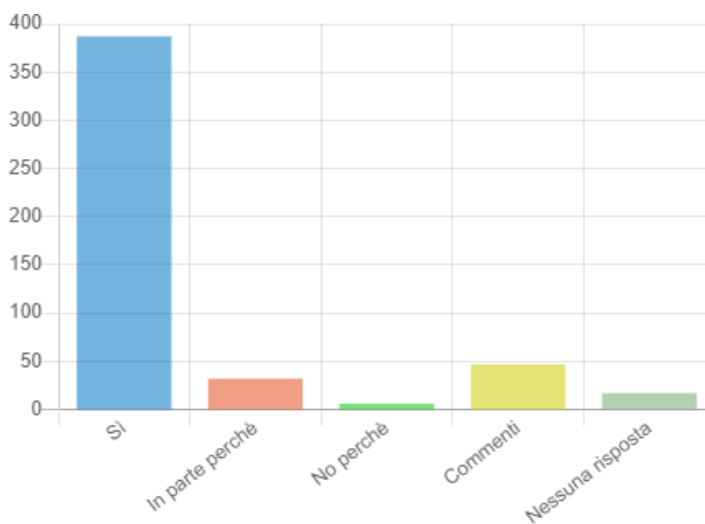
Come giudica l'assistenza Antea in merito a: Rispetto delle confessioni religiose e tradizioni culturali



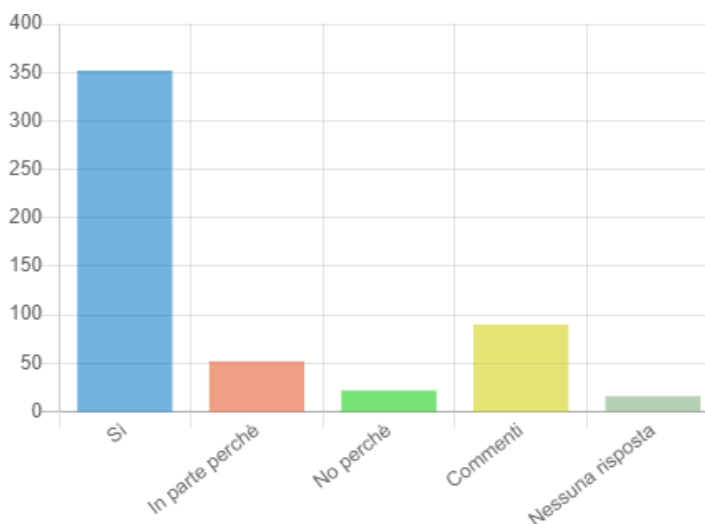
Ritiene che Antea l'abbia aiutata a gestire al meglio la situazione del suo amico/familiare?



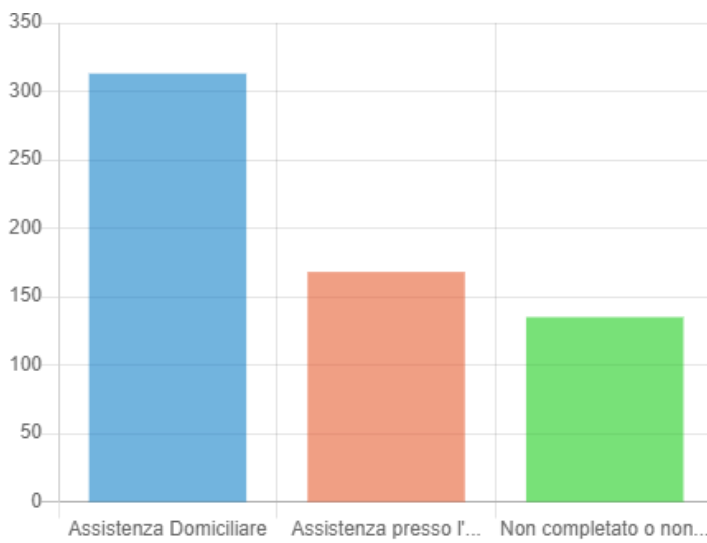
Ritiene che Antea sia riuscita ad aiutarla e supportarla durante l'assistenza?



Ritiene che Antea sia riuscita a migliorare la qualità di vita del suo familiare?

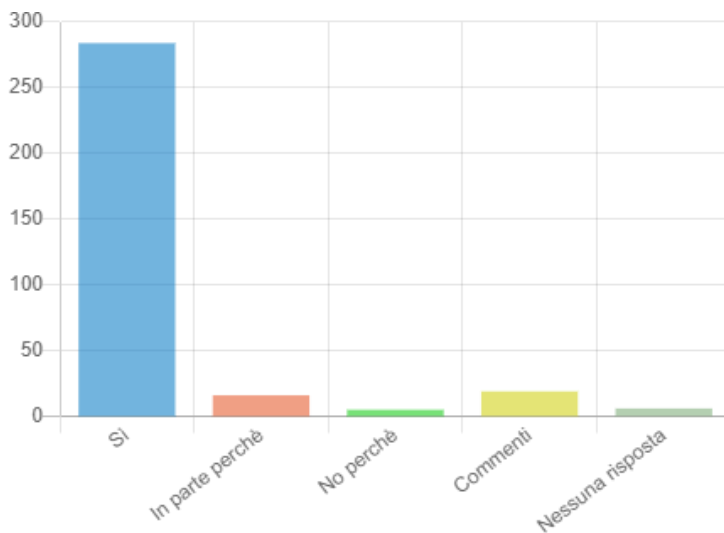


Che tipo di assistenza ha ricevuto in Antea?

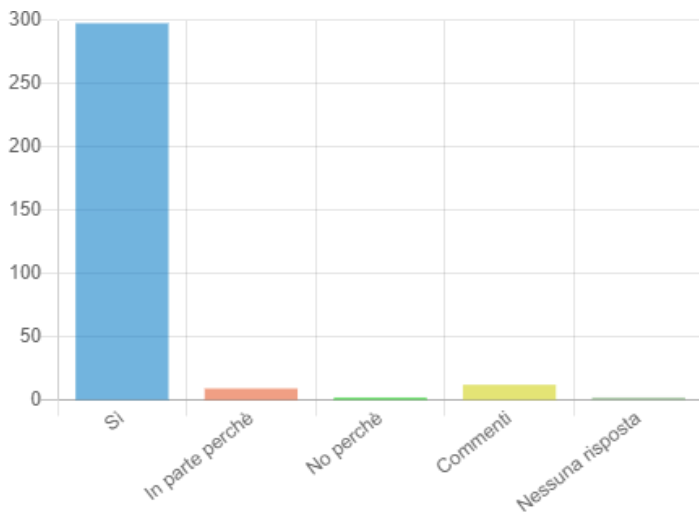


ASSISTENZA DOMICILIARE

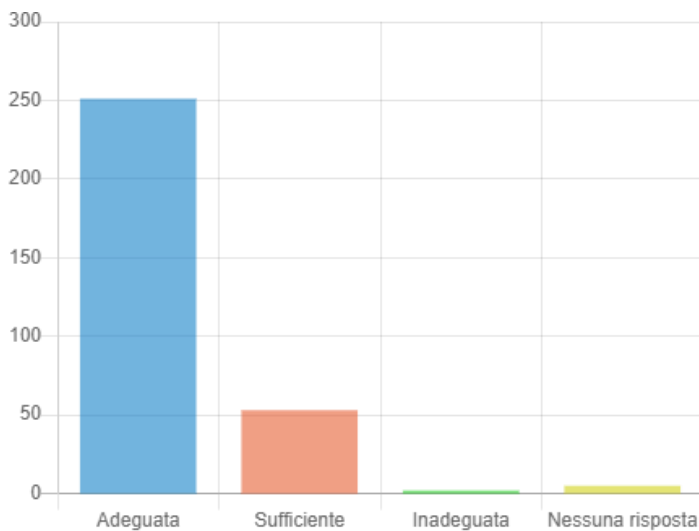
E' soddisfatto delle indicazioni fornite dagli operatori su come utilizzare i farmaci, i dispositivi medici e gli ausili?



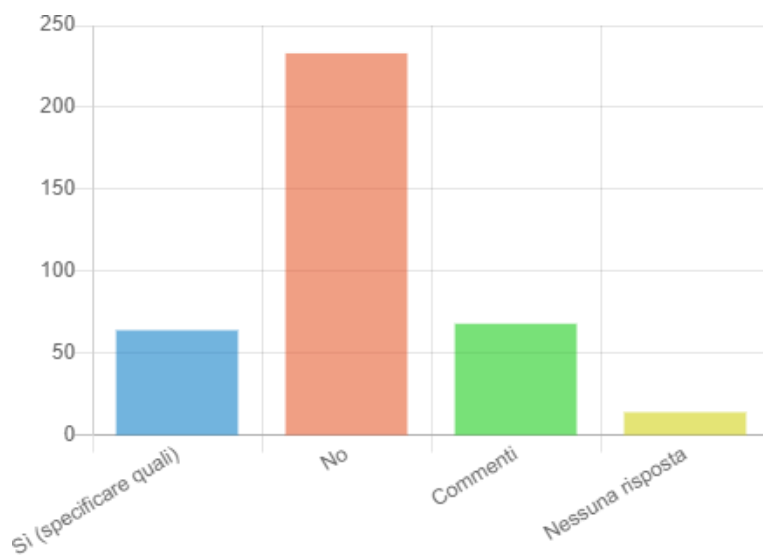
E' soddisfatto delle informazioni e dei consigli ricevuti dai nostri operatori su come alimentare, aiutare nei movimenti, curare l'igiene personale e, in generale, assistere il suo amico/familiare?



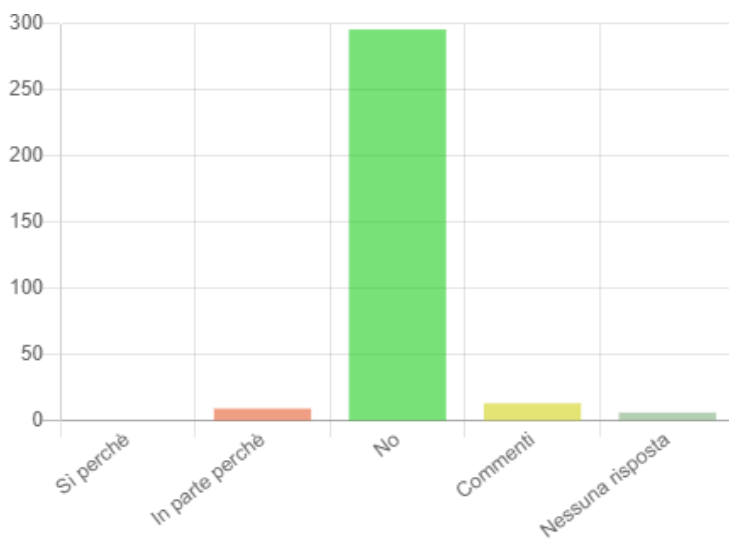
Come valuta la frequenza delle visite degli operatori Antea rispetto alle necessità del paziente?



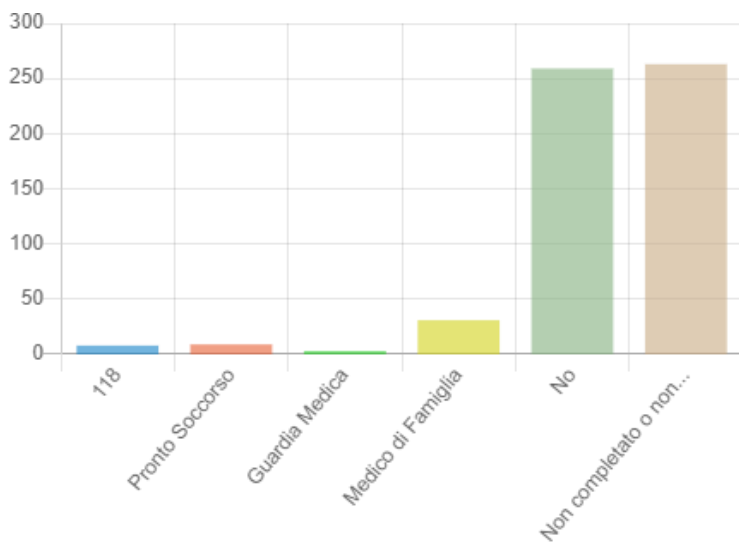
Ritiene che alcune categorie professionali dovessero essere più presenti?



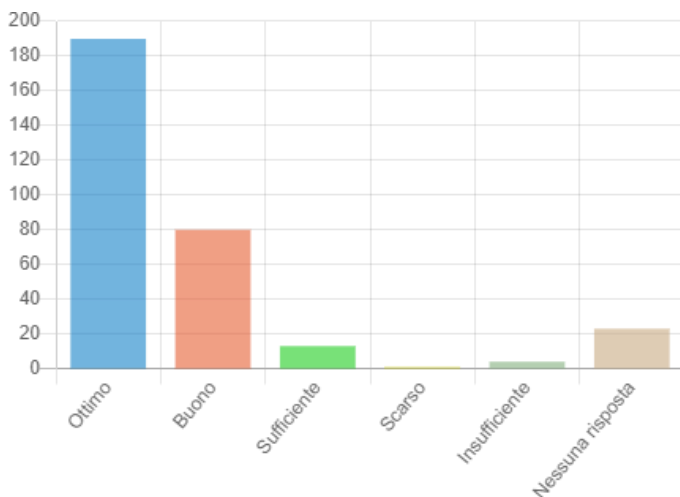
Ha avuto difficoltà a reperire telefonicamente gli operatori Antea?



Durante l'assistenza domiciliare Antea ha avuto la necessità di contattare altri servizi di assistenza?

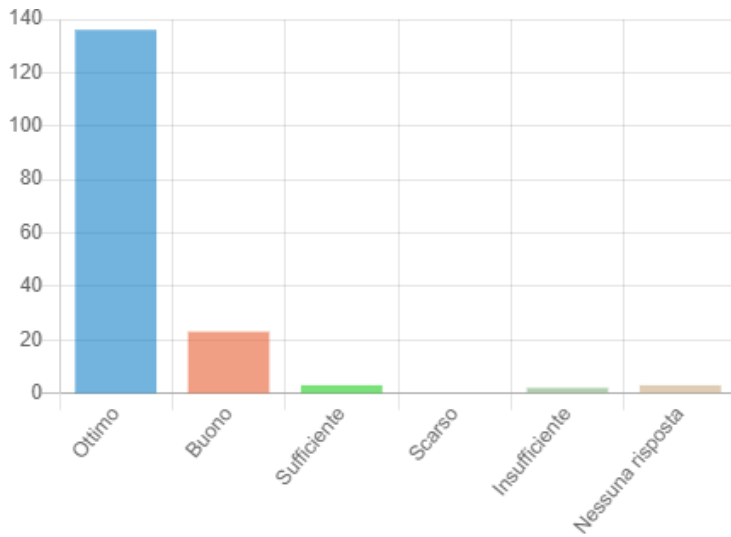


In caso di chiamata urgente come valuta la tempestività dei nostri operatori nella gestione dell'urgenza?

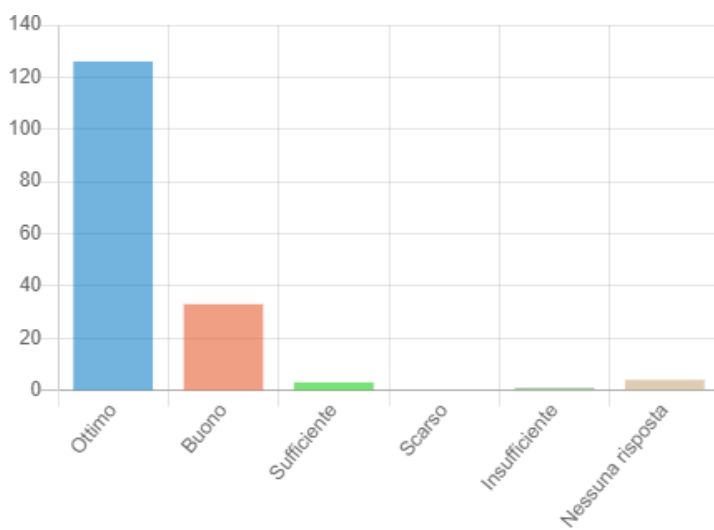


ASSISTENZA IN HOSPICE

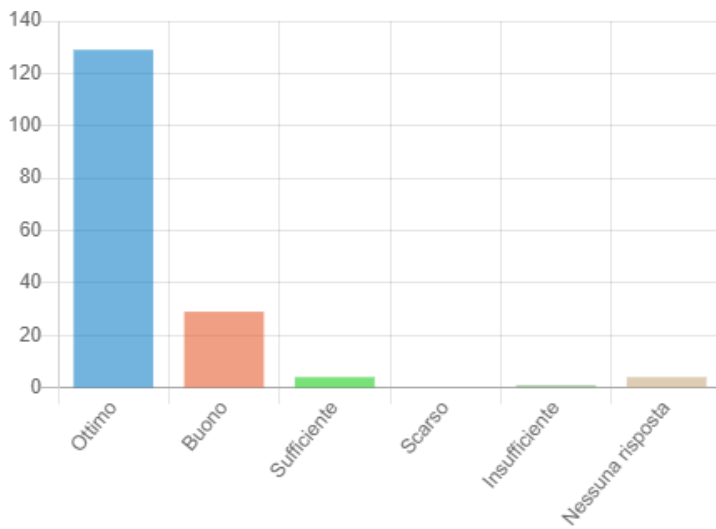
Come valuta: il comfort e la tranquillità trovati nel nostro centro:



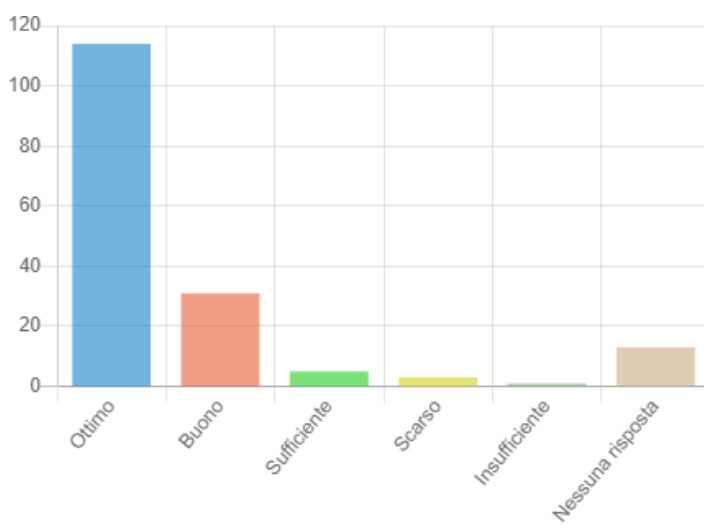
Come valuta: l'arredamento e la dotazione della stanza e dei luoghi comuni



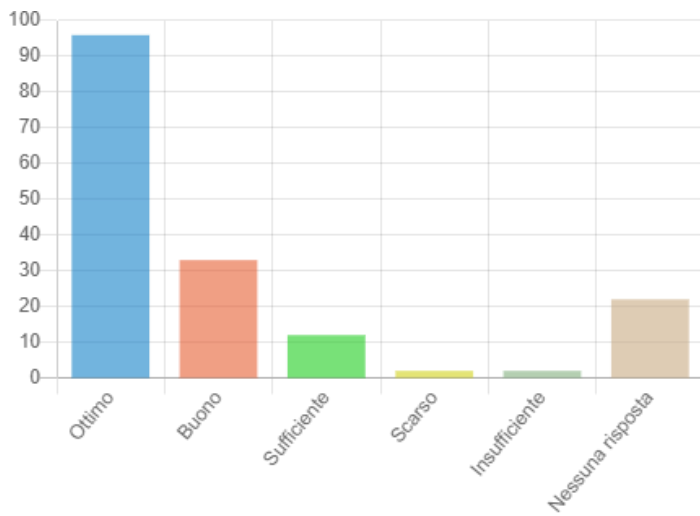
Come valuta: l'igiene della sua stanza e dei luoghi comuni



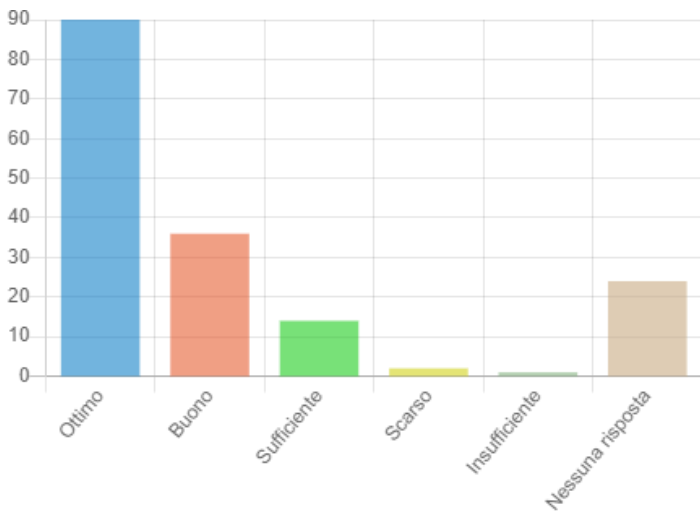
Come valuta: l'accessibilità ai vari servizi offerti (accesso wifi, tv, telefono, etc)



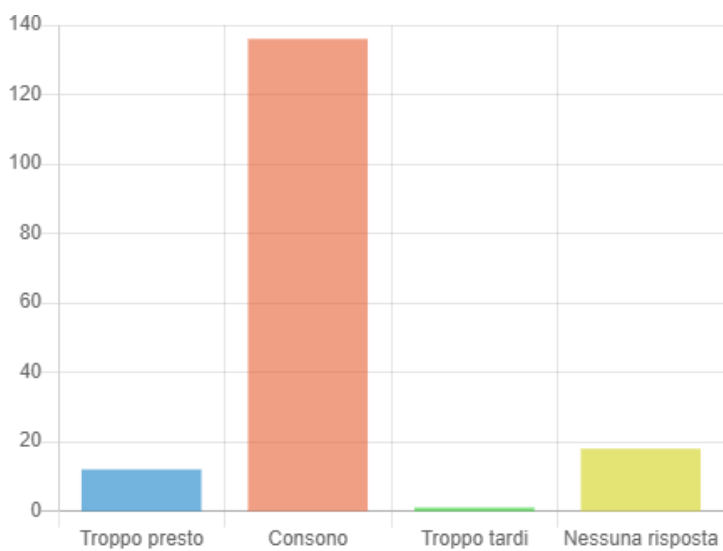
Come valuta: la qualità del servizio di ristorazione



Come valuta: l'adeguatezza e la varietà del menù

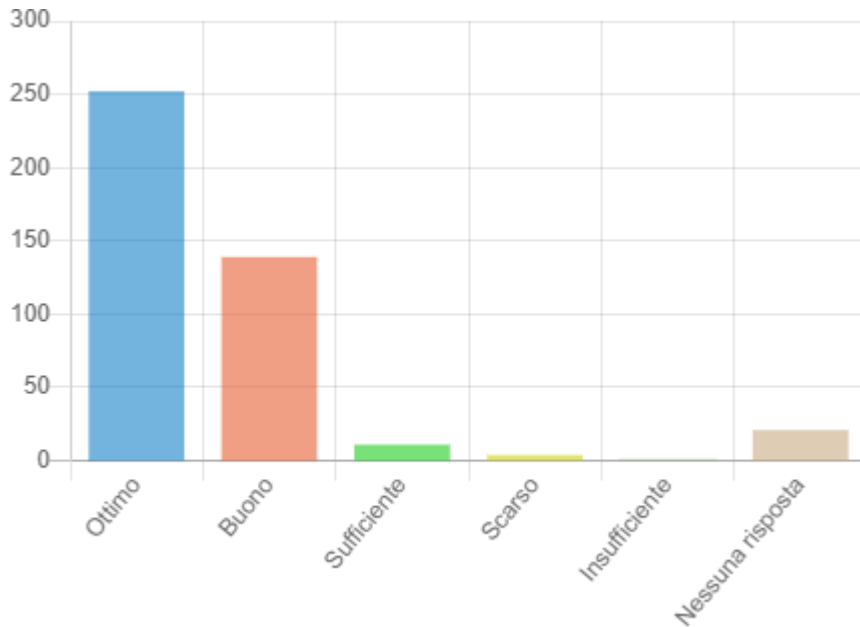


Come valuta l'orario di distribuzione dei pasti?



VALUTAZIONE QUESTIONARIO

Come giudica questo questionario in merito a: Chiarezza dei contenuti



Come giudica questo questionario in merito a: Semplicità nella compilazione

